

# Algemene voorwaarden Zonneman

## 1. AANBIEDINGEN

- 1 De aanbiedingen worden gedaan door zonneman, KvK nummer: 28105069, BTW-nummer: 144194053B01 (hierna genoemd: "Zonneman").
- 2 De aangeboden artikelen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven in de aanbiedingen via Internet en/of andere media. Zij worden zo volledig als de redelijkheid vereist beschreven en bezitten de eigenschappen die door ZONNEMAN in het aanbod worden genoemd. In de aanbieding wordt duidelijk aangegeven wat de klant bij aankoop verschuldigd is en wat zijn rechten en verplichtingen zijn, indien hij op de aanbieding ingaat.
- 3 ZONNEMAN garandeert, dat de aangegeven prijzen gedurende de looptijd van het aanbod niet verhoogd zullen worden, behoudens eventuele tussentijdse belastingverhogingen, wettelijke maatregelen of wijzigingen in BTW-tarieven.

## 2. ACCEPTATIE VAN BESTELLINGEN

- 1 Ongeacht de door de klant bij bestelling gekozen wijze van betalen, behoudt ZONNEMAN zich het recht voor om bestellingen niet uit te voeren of op een later tijdstip uit te voeren.
- 2 ZONNEMAN is eveneens gerechtigd artikelen slechts te leveren nadat de klant een door ZONNEMAN bepaalde vooruitbetaling heeft verricht. Op schriftelijk verzoek van de klant zal de reden daarvan aangegeven worden.

## 3. ZICHTTERMIJN

- 1 Tijdens de zichttermijn mogen de artikelen beoordeeld worden op afmeting, kwaliteit en uitvoering. Dit houdt in dat de klant gerechtigd is na te gaan of het artikel conform de aanbieding en de door de klant opgegeven specificaties is. De klant gerechtigd de geleverde artikelen die niet aan de opgegeven specificatie voldoen terug te sturen. Deze artikelen mogen uiteraard niet uitgepakt, gebruikt of beschadigd zijn.
- 2 De klant dient alle voorwaarden voor terugzending na te leven. Eventuele aanvullende voorwaarden voor terugzending worden vermeld op de factuur.
- 3 De kosten voor terugzending komen ten laste van de klant.

- 4 Voor alle aanbiedingen geldt een zichttermijn van 7 werkdagen, tenzij er bij de aanbieding uitdrukkelijk iets anders vermeld staat. De zichttermijn gaat in op de dag van aflevering van het artikel aan de klant.
- 5 In geval van geschil, rust de bewijslast dat de klant tijdig gebruik heeft gemaakt van zijn retourrecht bij de klant. ZONNEMAN accepteert in dat opzicht een door de vervoerder ondertekend retouren-memo of vrachtbrief, een bewijs van terpostbezorging, of een soortgelijk document.
- 6 De bepalingen voor wat betreft de zichttermijn zijn niet van toepassing op artikelen die in opdracht van en naar specificaties van de klant op maat en kleur geproduceerd zijn.

## 4. TOTSTANDKOMING KOOPOVEREENKOMST

- 1 Indien de artikelen niet binnen de zichttermijn op de door ZONNEMAN aangegeven wijze zijn teruggezonden wordt de koopovereenkomst geacht gesloten te zijn op de dag volgend op de dag van het verstrijken van de zichttermijn.
- 2 Indien de zichttermijn conform artikel 3.4 is uitgesloten, wordt de koopovereenkomst geacht gesloten te zijn op de dag volgend op de dag vermeld op de factuur.

## 5. LEVERING

- 1 ZONNEMAN zal al het mogelijke doen om bestellingen zo spoedig mogelijk uit te leveren. Tenzij anders overeengekomen, vindt levering plaats in elk geval binnen 30 dagen na bestelling.

- 2 Indien de levering vertraging oploopt -hetzij door tijdelijk niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen- of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de klant daarvan bericht ontvangen. De klant heeft in dat geval het recht om de resterende bestelling schriftelijk of mondeling te annuleren.
- 3 Indien een besteld artikel niet voorradig is en ZONNEMAN besluit een vervangend artikel toe te zenden, zal ZONNEMAN dit aan de klant meedelen. Tenzij de klant binnen 3 dagen na het verlopen van de zichttermijn schriftelijk anders aangeeft, zal ervan worden uitgegaan dat de vervangende zaak aan het bestelde beantwoordt. De klant heeft in dat geval het recht om het vervangend artikel te weigeren en op kosten van ZONNEMAN prompt terug te zenden.

## 6. TRANSPORT & TRANSPORTRISICO

- 1 De wijze van vervoer wordt door ZONNEMAN bepaald. De klant betaalt een bijdrage in de verzendkosten. Indien de bestelling in gedeelten wordt uitgevoerd, zal deze bijdrage slechts één keer worden berekend. De van toepassing zijnde verzendkosten zijn opgenomen in de aanbiedingen van ZONNEMAN.
- 2 Indien een pakket aan de klant verzonden kan worden, wordt dit door ZONNEMAN op naam van de klant voor diens rekening aangeboden. De kosten hiervan schiet ZONNEMAN voor en worden de klant als onderdeel van de totale verzendkosten in rekening gebracht.
- 3 ZONNEMAN draagt het risico van beschadiging en verlies der artikelen totdat deze aan de klant geleverd zijn. Nadat de artikelen door klant in ontvangst zijn genomen, gaat het risico van beschadiging en verlies op de klant over.
- 4 In geval van retourzending binnen de zichttermijn gaat het transportrisico opnieuw op ZONNEMAN over, nadat de artikelen door de klant aan de door ZONNEMAN aangewezen vervoerder zijn aangeboden.
- 5 Indien één of meer artikelen zoek of beschadigd zijn geraakt, verplicht de klant zich ertoe op eerste aanvraag zijn medewerking te verlenen bij het onderzoek. Bij het niet voldoen aan deze verplichting is ZONNEMAN gerechtigd de verkoopprijs der artikelen op de klant te verhalen.

## 7. GARANTIE

- 1 De op de factuur vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantie ZONNEMAN garandeert de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de artikelen conform de specificaties in de aanbieding. Tevens garandeert ZONNEMAN dat de artikelen niet strijdig zijn met de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 2 De garantie vervalt bij normaal te achten slijtage, of indien de beschadiging of het defect kennelijk het gevolg is van: nalatig onderhoud - opzet of grove nalatigheid - onoordeelkundig gebruik of gebruik voor ander dan normaal huishoudelijk gebruik - (over)verhitting door verwarmingsbronnen, het blootstellen van artikelen aan vochtigheid, extreme warmte, koude of droogte - reparaties verricht door de klant zelf of door derden, of indien de klant ZONNEMAN onvoldoende in de gelegenheid stelt de klacht te verhelpen - van buiten komend onheil (brand, blikseminslag, overstroming, natuurrampen, enz.) - het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing, of als de klant in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen. Voor zover de fabrikant, producent of importeur nadere uitsluitingen maakt in het garantiebewijs, worden deze beperkingen door ZONNEMAN overgenomen.
- 3 Geen garantie wordt gegeven op verkleuringen of afwijkingen van ondergeschikte aard, die technisch niet te voorkomen zijn en volgens het gebruik algemeen aanvaard worden.
- 4 In geval van zichtbare gebreken dient de klant het artikel -op kosten van ZONNEMAN- te retourneren binnen de zichttermijn, onder mededeling van het gebrek.
- 5 In geval van verborgen gebreken, of in geval van zichtbare gebreken na de zichttermijn, dient elke klacht toe te komen binnen 2 maanden na vaststelling van het gebrek door de klant. De klacht dient schriftelijk plaats te

vinden en een beschrijving van grieven en/of geconstateerde gebreken te behelzen. Indien de klant niet schriftelijk om herstel dan wel vervanging verzoekt, beslist ZONNEMAN of het artikel gerepareerd of vervangen zal worden. Bij artikelen die de klant op eigen initiatief opstuurt, komen de vervoerskosten voor diens rekening. ZONNEMAN is in dat geval niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het vervoer.

- 6 ZONNEMAN is niet aansprakelijk voor schade die de klant of een derde lijdt door het gebruik van een door ZONNEMAN geleverd artikel, tenzij de klant aantoont dat de schade ontstaan is door opzet of grove schuld van ZONNEMAN.
- 7 (In)directe kosten of schade bij de klant of een derde, komen niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de klant aantoont dat de kosten of schade ontstaan zijn door opzet of grove schuld van ZONNEMAN.
- 8 Indien op grond van voorgaande artikelen schadevergoeding uitgekeerd dient te worden, zal deze beperkt zijn tot de aankoopprijs van het betreffende artikel.

#### 8. BETALEN

- 1 Geleverde goederen of diensten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na levering te worden betaald.
- 2 Na aanmaning zal ZONNEMAN over elk verschuldigd gebleven bedrag rente in rekening brengen, berekend aan één procent per (aangevangen) maand.
- 3 Indien de klant -na in gebreke te zijn gesteld- nalatig blijft te betalen, zal het saldo worden verhoogd met buitengerechtelijke kosten, gesteld op 15% van het uitstaande saldo, alsmede met een bedrag van €25,- aan bureaukosten. Vanaf de aanmaning wordt eveneens rente als hierboven omschreven, in rekening gebracht tot op het tijdstip waarop het verschuldigde geheel voldaan is. Daarnaast kan ZONNEMAN per verstuurd brief herinneringskosten in rekening brengen. Daarnaast komen alle (buiten)gerechtelijke kosten die zowel met de minnelijke als de gerechtelijke incassering verband houden, volledig ten laste van de klant.
- 4 Indien de bestelling in gedeelten wordt geleverd, is de klant verplicht hetgeen reeds ontvangen werd contant te betalen. Wachten met betalen tot heel de bestelling ontvangen is, is niet toegestaan. Evenmin schorten gebreken aan het geleverde de betalingsverplichting op, tenzij ZONNEMAN zich daarmee schriftelijk akkoord verklaart.
- 5 Vooruitbetaalde bedragen voor artikelen die binnen de zichttermijn worden teruggezonden, zullen bij het niet tot stand komen van de overeenkomst worden terugbetaald. Deze terugbetaling geschiedt binnen 14 dagen nadat de klant schriftelijk heeft aangegeven hoe hij de terugbetaling uitgevoerd wil zien.

#### 9. ADMINISTRATIE

- 1 De juistheid van alle door ZONNEMAN opgegeven bedragen wordt geacht vast te staan, tenzij de klant binnen twee maanden na ontvangst van de factuur of het rekeningoverzicht ZONNEMAN schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van vermeende onjuistheden.
- 2 De klant is verplicht ZONNEMAN op de hoogte te brengen van elke adreswijziging of verhuizing. Indien de klant verzuimt zulks (tijdig) te doen, blijft hij jegens ZONNEMAN aansprakelijk voor alle artikelen die, voor de klant bestemd, naar diens oude adres worden gezonden. De klant machtigt ZONNEMAN om, indien nodig, diens adresgegevens bij de gemeentelijke bevolkingsadministratie op te vragen.

#### 10. PRIVACY & PERSOONSREGISTRATIE

- 1 Door het plaatsen van een bestelling worden gegevens verwerkt in het klantenbestand van ZONNEMAN. De verantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens is Hipka handelsmaatschappij, gevestigd te Kaag, aan de Julianalaan 64a. Alle gegevens die de klant aan ZONNEMAN doorgeeft worden door ZONNEMAN opgeslagen en in eigen of groepsverband gebruikt voor interne en automatische verwerking in het kader van verantwoord klantenbeheer en bedrijfsvoering voor verkoop,

zoals verwerking van bestellingen en klantenbeheer, alsmede voor het toesturen van eigen commerciële aanbiedingen.

- 2 ZONNEMAN verstrekt -zonder wettige redenen, of buiten het doel van de verwerking- geen gegevens aan derden waardoor de privacy van de klant in het geding komt.
- 3 Op schriftelijk verzoek van de klant zullen de opgeslagen persoonsgegevens ter inzage worden verstrekt, tegen betaling van de kosten. Door de klant medegedeelde correcties zullen in de registratie worden verwerkt, tenzij de correcties onjuist blijken te zijn.
- 4 Indien de klant geen prijs meer stelt op reclame per post, telefonisch of e-mail, kan hij schriftelijk verzoeken geen reclamemateriaal meer te ontvangen.
- 5 De klant is aansprakelijk voor het gebruik van zijn medegedeelde gegevens en eventuele paswoorden. Hij dient de nodige maatregelen te treffen opdat derden of niet-gerechtigden er geen ongeoorloofd gebruik van kunnen maken.

#### 11. KLACHTEN

- 1 ZONNEMAN onderschrijft de Algemene Voorwaarden voor de verkoop op afstand en per post die door de [Thuiswinkel.org](http://Thuiswinkel.org) in overleg met de Consumentenbond zijn opgesteld. Op alle aanbiedingen en transacties zijn de Thuiswinkelwaarborgvoorwaarden van toepassing. De tekst is verkrijgbaar bij ZONNEMAN en [www.Thuiswinkel.org](http://www.Thuiswinkel.org).
- 2 Geschillen tussen de klant en ZONNEMAN over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door ZONNEMAN te leveren of geleverde goederen of diensten kunnen door elk van de partijen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Bordewijklaan 46, 2de etage, 2591 ZR Den Haag.
- 3 Indien de klant een geschil aan de Geschillencommissie Thuiswinkelwaarborg wenst voor te leggen, dient hij zijn klacht, binnen redelijke termijn, eerst aan ZONNEMAN ter behandeling voor te leggen. Uiterlijk 3 maanden nadat de klacht aan ZONNEMAN is voorgelegd kan het geschil schriftelijk aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Thuiswinkelwaarborg. ZONNEMAN is door deze keuze gebonden. Voor de behandeling van de klacht wordt een klachtgeld in rekening gebracht. Dit bedrag wordt aan de klager terugbetaald wanneer deze in het gelijk wordt gesteld.
- 4 Indien ZONNEMAN een geschil aan de Geschillencommissie Thuiswinkelwaarborg wenst voor te leggen, dient het hiertoe de klant schriftelijk te verzoeken. De klant beschikt over een termijn van 5 weken om zijn keuze schriftelijk aan ZONNEMAN kenbaar te maken. Indien binnen deze periode niet wordt gereageerd staat het ZONNEMAN vrij om het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.
- 5 De beslissingen van de Geschillencommissie Thuiswinkelwaarborg geschieden bij wijze van bindend advies. De [Thuiswinkel.org](http://Thuiswinkel.org) stelt zich garant voor de naleving van dit bindend advies. Mocht ZONNEMAN besluiten om het advies van de Geschillencommissie ter toetsing aan de bevoegde rechter voor te leggen, dan beschikt het hiervoor over een periode van 2 maanden na dagtekening daarvan. In dit geval herleeft de garantiestelling pas wanneer een in kracht van gewijsde getreden vonnis dit advies bevestigt. Voor de toepassing van deze garantie zal de klant zich wenden tot [www.Thuiswinkel.org](http://www.Thuiswinkel.org).

#### 12. SLOTBEPALINGEN

- 1 ZONNEMAN is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) zet-, tik- en/of programmafouten in de aanbiedingen van ZONNEMAN op internet of andere media.
- 2 ZONNEMAN is gerechtigd deze voorwaarden na het verstrijken van de looptijd van een aanbieding te wijzigen.
- 3 Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich zonder voorbehoud akkoord met deze algemene voorwaarden. Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.